

# Algemene voorwaarden Hemel Accountancy per 1 januari 2010

## I ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever:  
de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer:  
Hemel Accountancy of een van de aan haar gelieerde rechtspersonen en personenvennootschappen aan wie Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
3. Werkzaamheden:  
alle door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden van welke aard ook, inclusief, maar niet beperkt tot: het inrichten en/of voeren van een administratie, het opstellen van jaarstukken, het controleren van jaarrekeningen, het analyseren en/of interpreteren van gegevens ontleend aan een administratie, het geven van adviezen op het gebied van de bedrijfsvoering en administratie in de ruimste zin, adviezen op het gebied van automatisering daaronder begrepen, het geven van adviezen op het gebied van of ontleend aan de belastingwetgeving, het verlenen van diensten en het geven van adviezen op het gebied van, alsmede het begeleiden van, bedrijfsovernames, bedrijfsfusies, aandelentransacties, beursintroducties, alsmede bijbehorende financieringsaangelegenheden in de ruimste zin, de behartiging van de belangen van Opdrachtgever in de functie van accountant, belastingadviseur of bedrijfsjurist, eveneens in de ruimste zin.

## II TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechts verhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, daaronder begrepen een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden. Afwijkingen van deze voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien die afwijkingen schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk door Opdrachtnemer van de hand gewezen.

## III BEROEPSREGELS

Opdrachtnemer verricht alle handelingen als registeraccountant in overeenstemming met de regelen voor de beroepsuitoefening als bedoeld in de Wet op de Registeraccountants. Opdrachtnemer is terzake onderworpen aan de tuchtrechtspraak als bedoeld in de laatstgenoemde Wet.

## IV OFFERTES

Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en worden uitgebracht exclusief BTW. Offertes geven steeds louter een indicatie van het in rekening te brengen honorarium, zulks aan de hand van een schatting van de te besteden tijd en welke schatting, tenzij het tegendeel blijkt, wordt gedaan in de veronderstelling, dat de administratie en verdere gegevens van de Opdrachtgever ordelijk zijn.

## V OPDRACHTEN

Opdrachten en wijzigingen daarvan of daarin kunnen zowel mondeling als schriftelijk aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Zij zijn voor Opdrachtnemer slechts bindend indien zij door deze schriftelijk zijn aanvaard. De schriftelijke aanvaarding vermeldt of de opdracht incidenteel dan wel doorlopend wordt gegeven, bij gebreke van welke vermelding de opdracht geacht wordt doorlopend tot wederopzegging te zijn gegeven. Behoudens schriftelijk tegenbericht per omgaande wordt de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtnemer geacht een juiste weergave te zijn van de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd om meer werkzaamheden te verrichten en aan Opdrachtgever in rekening te brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien deze meerdere werkzaamheden eenduidig in het belang zijn van de Opdrachtgever en/of voor een zo goed mogelijke uitvoering van de opdracht in redelijkheid gewenst moeten worden geoordeeld. Van zulke meerdere werkzaamheden wordt Opdrachtgever door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld onder opgave van aard en omvang van die meerdere werkzaamheden. De Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn te allen tijde gerechtigd, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, een opdracht op te zeggen, van welke opzegging schriftelijk mededeling moet worden gedaan aan de wederpartij. Ingeval van tussentijdse opzegging door

## Algemene voorwaarden Hemel Accountancy per 1 januari 2010

Oprachtgever van controleopdrachten, waarvan de werkzaamheden reeds zijn aangevangen, is Opdrachtnemer gerechtigd het volledige begrote honorarium van de betreffende controleopdracht in rekening te brengen.

### VI HONORARIUM

Het honorarium wordt berekend op basis van tarieven welke door Opdrachtnemer aan de hand van in de kring van beroepsgenoten gebruikelijke normen vastgesteld en welke periodiek kunnen worden aangepast. Het honorarium is verschuldigd naar mate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht. Het honorarium van opdrachtgever is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Er is ten alle tijde sprake van een inspanningsverplichting en nimmer van een resultaatverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer stelt periodiek gespecificeerde declaraties op met betrekking tot de in de betreffende periode verrichte werkzaamheden. Opdrachtnemer is niet gehouden tot verdere specificatie van haar declaratie dan: de aard van de werkzaamheden, de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, het berekend uurtarief en het aantal bestede uren. Door Opdrachtnemer in redelijkheid gemaakte kosten, die wegens noodzakelijk geachte inschakeling van derden daaronder begrepen, kunnen afzonderlijk als verschotten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### VII VOORSCHOT/ZEKERHEID/ OPSCHORTING

Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om aan de Opdrachtgever voorschotten in rekening te brengen en/of een depotbedrag als vast voorschot te vragen en wel in de door Opdrachtnemer gewenste vorm voor de betaling van de openstaande en/of toekomstige declaraties van Opdrachtnemer. De (verdere) uitvoering van de opdracht kan door Opdrachtnemer worden opgeschort totdat het gevraagde voorschot is betaald of de door Opdrachtnemer gewenste zekerheid is gesteld. Betaalde voorschotten worden bij de periodieke declaraties verrekend. Verstrekte zekerheden worden bij het einde van de opdracht vrijgegeven zodra alle openstaande declaraties van Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever zijn voldaan.

### VIII BETALING

Betaling van deze declaraties dient binnen één maand na dagtekening te geschieden. Bij niet betaling of onvolledige betaling binnen de gestelde termijn zal de Opdrachtgever van rechtswege in gebreke zijn zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist. Vanaf de dag waarop de Opdrachtgever in gebreke is tot aan de dag der algehele voldoening van de declaratie(s) van Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een rente van 1% per maand verschuldigd zijn. Indien de Opdrachtgever in gebreke is worden daardoor alle andere declaraties van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever opeisbaar, ook die waarvan de betalingstermijn nog niet mocht zijn verstreken. De Opdrachtgever doet afstand van ieder mogelijk beroep op korting, schuldvergelijking of compensatie. Betaling dient te geschieden in geldig Nederlands betaalmiddel ten kantore van Opdrachtnemer of op de door Opdrachtnemer aangegeven bankrekening. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Opdrachtnemer moet maken tot behoud van haar rechten of tot inning van haar vorderingen komen ten laste van betreffende Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zullen niet beperkt zijn tot de door de rechter toegewezen bedragen aan verschotten en salaris procureur of gemachtigde volgens het liquidatietarief zoals bedoeld in artikel 57 lid 6 Wetboek van Rechtsvordering, maar zullen omvatten de volledige door opdrachtnemer gemaakte proceskosten, waaronder begrepen de werkelijke kosten aan salaris en verschotten van zijn advocaat, procureur of gemachtigde. Buitengerechtelijke kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd in ieder geval wanneer opdrachtnemer zich voor de invordering van hulp van een derde heeft verzekerd. Buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig het vigerend incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, dat thans luidt:

over de eerste	" 6.500	15%
over het meerdere tot	" 13.000	10%
over het meerdere tot	" 32.500	8%
over het meerdere tot	" 130.000	5%
boven	" 130.000	3%

onverminderd het recht van opdrachtnemer om de hogere werkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen. Opdrachtnemer heeft het recht haar werkzaamheden te staken, respectievelijk op te schorten, zolang Opdrachtgever

## Algemene voorwaarden Hemel Accountancy per 1 januari 2010

declaraties van Opdrachtnemer onbetaald laat. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

### IX RECLAMES

Een reclame ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. Reclames ten aanzien van het bedrag van de declaratie dienen op straffe van verval van het recht van reclame binnen 14 dagen na verzending van de declaratie schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden. Reclames ten aanzien van de omvang/kwaliteit-/tijdigheid van bepaalde werkzaamheden dienen op straffe van verval van het recht van reclame te geschieden binnen 14 dagen na de dag waarop de klacht aan Opdrachtgever bekend is geworden, respectievelijk redelijkerwijs bekend had moeten zijn en wel schriftelijk onder duidelijke opgave van de klacht. Ingeval van een gerechtvaardigde reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het door haar in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de terecht afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen pro rato restitutie van door Opdrachtgever ter zake reeds betaalde bedragen.

### X AANSPRAKELIJKHEID

Opdrachtnemer zal in geen geval verder aansprakelijk zijn of tot hogere bedragen aansprakelijk zijn voor de door de Opdrachtgever geleden directe schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, dan tot driemaal het honorarium dat Opdrachtnemer betreffende de onjuist door haar verrichte werkzaamheden in rekening heeft gebracht of dat zij daarvoor in rekening zou hebben mogen brengen over de periode gedurende welke de werkzaamheden zijn verricht, met dien verstande dat die periode beperkt blijft tot de laatste twaalf maanden indien bedoelde werkzaamheden gedurende een langere periode zijn verricht. Bovendien is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag waarvoor Opdrachtnemer zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd. Indien evenwel directe schade van Opdrachtgever verband houdt met, dan wel veroorzaakt wordt door dienstverlening door Opdrachtnemer in het kader van bedrijfsovernames, bedrijfsfusies, aandelentransacties, beursintroductions, alsmede bijbehorende financieringsaangelegenheden in de meest ruime zin van het woord, wordt, behoudens opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uitgesloten. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld, is deze nimmer aansprakelijk. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden. Opdrachtnemer staat niet in voor de juistheid en volledigheid van berichten die per fax of via elektronische mail zijn verzonden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen elkaar niet aansprakelijk stellen voor schade die mogelijk voortkomt uit het gebruik van per fax of via elektronische mail verzonden gegevens of informatie. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de opdracht samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van zichzelf of van derden, indien Opdrachtnemer vanwege wet en/of beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen is medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd en ongevraagd informatie te ontvangen, welke Opdrachtnemer in de uitoefening van de opdracht vergaart. Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

### XI HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Indien door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht voor (rechts)personen behorende tot een concern of samenwerkingsverband zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende (rechts)personen jegens Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van elkaars respectievelijke declaraties van Opdrachtnemer, behalve voor zover het (rechts)personen betreft waarvan het Opdrachtnemer bekend is of duidelijk moet zijn dat die geheel buiten de door haar verrichte werkzaamheden staan en evenmin wezenlijke invloed kunnen hebben in het beleid betreffende het (gehele) concern of samenwerkingsverband.

## **XII RETENTIERECHT**

Opdrachtnemer is bevoegd de afgifte van stukken en bescheiden, die door haar zijn vervaardigd aan de hand van gegevens die door de Opdrachtgever zijn verstrekt en die zij in verband met de uitvoering van aan haar verstrekte opdrachten onder zich heeft, op te schorten totdat aan Opdrachtnemer haar declaraties door de betreffende Opdrachtgever zijn voldaan of daarvoor passende zekerheid, ten genoegen van Opdrachtnemer, is gesteld.

## **XIII UITVOERING OPDRACHT**

De Opdrachtgever levert Opdrachtnemer in de gewenste vorm de gegevens aan die Opdrachtnemer meent nodig te hebben voor een juiste uitoefening overeenkomstig de beroepsregels van de haar verstrekte opdracht, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer het recht heeft de uitvoering van de opdracht op te schorten. Opdrachtnemer is gerechtigd te verlangen dat haar bepaalde activa of andere door haar gewenste gegevens worden getoond of verstrekt. Opdrachtnemer is gehouden de opdracht op zorgvuldige wijze uit te voeren. Opdrachtnemer bepaalt op welke wijze de opdracht dient te worden uitgevoerd waaromtrent zij de Opdrachtgever desgevraagd vooraf inlicht, tenzij zulks zich niet laat verenigen met de aard van de opdracht. Opdrachtnemer is gerechtigd om een onderdeel van de opdracht na overleg met de Opdrachtgever door derden te laten verrichten indien dit naar haar inzicht een goede, adequate of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert of zulks redelijkerwijs te verwachten is.

## **XIV GEHEIMHOUDING**

Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, omtrent alle informatie die door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking is gesteld, alles in de ruimste zin van het woord, terwijl de geheimhouding zich ook uitstrekt ten aanzien van de met die informatie verkregen resultaten, behoudens verstrekking of openbaarmaking van gegevens op grond van wettelijke verplichtingen. Onder deze wettelijke verplichtingen wordt onder andere begrepen de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet melding ongebruikelijke transacties en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige is Opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

## **XV INDUSTRIËLE EN INTELLECTUELE EIGENDOM**

Alle rechten van industriële of intellectuele aard met betrekking tot van Opdrachtnemer afkomstige en door haar gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen worden en blijven zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht het uitsluitend eigendom van Opdrachtnemer, alles ongeacht de eventuele eigen inbreng daarbij van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden in strijd met deze bepaling gebruik te maken van deze rechten van Opdrachtnemer of derden daarvan direct of indirect te laten profiteren door overdracht van kennis, het vermenigvuldigen van gegevens en instructies van Opdrachtnemer afkomstig of op andere wijze.

## **XVI RISICO VAN OPSLAG INFORMATIE**

Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van Opdrachtgever afkomstige informatie. Tenzij Opdrachtnemer grove onachtzaamheid kan worden verweten, rust op Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor beschadiging of geheel of gedeeltelijk verlies van door de Opdrachtgever verstrekte informatie en/of administratieve bescheiden. Het risico van beschadiging of vernietiging zowel tijdens opslag als tijdens vervoer of verzending komt geheel en al voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake.

## **XVII OVERMACHT**

Een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst kan Opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

- de omstandigheid dat een prestatie die van belang is in verband met de door Opdrachtnemer zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk wordt geleverd;
- stakingen;
- storingen in het verkeer;
- overheidsmaatregelen die Opdrachtnemer verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
- bovenmatig ziekteverzuim.

Indien de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer wegens overmacht langer dan één maand wordt vertraagd is ieder der partijen, onder uitsluiting van verdere rechten, bevoegd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat Opdrachtnemer tot enige vergoeding van schade, door Opdrachtgever of derden geleden, gehouden zal zijn.

## **XVIII GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht, ter keuze van Opdrachtnemer hetzij door middel van arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut hetzij door de bevoegde rechter in het Arrondissement tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.